CS1 Task 3: Designing a mobile application

# Validation: Evaluation questions and answers

## Welche Unterstützung bietet die Applikation beim Erstellen eines Tages-/Wochenablaufplans, der die Priorität der Pendenzen vorgibt?

Die Applikation bietet eine Funktion, die aus den definierten Pendenzen und Terminen einen optimierten Tagesablauf erstellt. Dieser wird ortsspezifisch generiert, sodass möglichst wenig Zeit durch Reisen verloren geht. Die Pendenzen und Termine können sowohl durch den Vorgesetzten, als auch durch die betreffende Person selbst erfasst werden.

Nach Erstellung des Tagesplans können Fixtermine eingegeben werden, die eine erneute Berechnung des Plans auslöst.

## Bietet die Applikation eine Funktion, die mir hilft das Dossier des Klienten während und nach dem Gespräch zu aktualisieren?

Die Applikation verfügt über ein automatisches Audio-Recording mit Spracherkennung. Dieses nimmt den gesamten Gesprächsverlauf auf und dokumentiert dieses automatisch im Dossier des Klienten. Weiter können Notizen und Dokumente fotografiert werden. Diese werden durch die Schrifterkennung verarbeitet und ebenfalls dem Dossier hinzugefügt.

## Welche Möglichkeiten bietet die Applikation, um mich für ein Gespräch mit dem Klienten vorzubereiten?

Die Applikation bietet ein Audio-Briefing, das während der Fahrt in Auto oder öffentlichem Verkehrsmittel die Klienten-Daten als Audiodatei zur Verfügung stellt. Weiter stellt das System vor einem Treffen die wichtigsten Informationen zur anstehenden Besprechung bereit.

## Wie hilft mir die Applikation in Notsituationen (z.B. Drohung oder Tätlichkeit eines Klienten)?

Die Applikation verfügt über einen Notfallknopf, der in solchen Fällen betätigt werden kann.

## Wie kann ich die Applikation nutzen um schnell an Richtlinien und Weisungen zu gelangen?

Die Applikation verfügt über eine Wissensdatenbank, die spezifisches Wissen enthält.

## Gibt es Möglichkeiten um die Terminfindung für Fallbesprechungen mit Kollegen zu vereinfachen?

Bei der automatischen Erstellung des Tagesplans werden auch Termine für Fallbesprechungen festgelegt. Eine weitere Möglichkeit bietet die Videotelefonie über das soziale Mitarbeiter-Netzwerk.

## Bietet die Applikation eine Funktion um Unterkünfte für Klienten zu finde, die ihre Wohnung kurzfristig verloren haben?

Die integrierte Wohnungssuche schlägt passende Inserate vor und bietet die Möglichkeit die Objekte mittels digitaler Unterschrift zu reservieren. Weiter kann das Smartphone die Inserate auf einen Bildschirm im Sitzungszimmer projizieren.

## Wie unterstütz mich die Applikation beim Benutzen des öffentlichen Verkehrs?

Bei der Ankunft an der Haltestelle bezieht das System anhand des Tagesplans automatisch das Korrekte E‑Ticket bei einem entsprechenden Ticketshop.

## Wie unterstützt mich das System kleinen Pendenzen mit Arbeitskollegen (z.B. Übergabe von Dokumenten für Klienten)

Das System erkennt mittels GPS-Sender, wenn sich ein betroffener Kollege in der Nähe befindet und sendet eine Nachricht an beide betroffenen Personen.

## Bietet die Applikation eine Unterstützung beim Transport zu einem Termin?

Die Applikation berechnet anhand des Tagesplans und den Witterungsbedingungen die optimale Reiseroute und das beste geeignete Fortbewegungsmittel und stellt die Optionen dem Benutzer zur Verfügung.

## Wie kann mir die Applikation helfen, wenn ein Termin mit einem Klienten ausgefallen ist?

Im Tagesplan kann der entsprechende Termin als verfügbare Zeit definiert werden. Das System sucht in diesem Fall nach einen drop-in Patienten und sendet eine Benachrichtigung, sobald jemand gefunden wurde.

## Wie hilft mir die Applikation, wenn der Klient Dokumente verloren hat (z.B. Rezepte)?

Falls das Dokument im Dossier des Klienten vorhanden ist, kann es an Klinikdrucker mittels Scan des Drucker-Barcodes erneut gedruckt werden.